



МОСОБЛЕИРЦ

УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

УВАЖАЕМЫЕ АБОНЕНТЫ

Управления "Серпухов" (г.о. Серпухов,
г.о.Пушино, г.о.Протвино)!



В целях предупреждения распространения
новой короновирусной инфекции (2019-nCoV)

МосОблЕИРЦ рекомендует своим клиентам временно воздержаться от посещения клиентских офисов и воспользоваться удобными дистанционными сервисами:

- ✓ через **Единый личный кабинет**. Сервис позволяет пользоваться всеми услугами ЕИРЦ не выходя из дома. В Личном кабинете можно передавать показания приборов учета, без комиссии оплачивать ЖКУ, управлять несколькими лицевыми счетами, направлять заявления и консультироваться со специалистами. Зайти в Личный кабинет можно с сайта mosobleirc.rf, с сайта mosenergobyf.ru или через мобильное приложение «Мой Мосэнергосбыт»;
- ✓ по **телефонам Контактного Центра** можно получить справочную информацию, проконсультироваться и предать показания.

Телефон единого контактного центра "МосОблЕИРЦ":

8-495-374-51-61; 8-496-245-15-99

ежедневно с 08.00 до 22.00

- ✓ по **телефонам и e-mail адресам клиентских офисов** можно получить консультацию напрямую от специалистов Управления "Серпухов"(обслуживает г.о. Серпухов, г.о.Пушино, г.о.Протвино):
8 495 374-51-91 (доб.2527)

или по электронной почте: serpuhov@mosobleirc.ru

- ✓ **Передать показания приборов учета и подать заявление в расчетный центр жители могут на адрес электронной почты: serpuhov@mosobleirc.ru**, а также не заходя в клиентские офисы – через **специальные ящики, установленные перед входом в клиентские офисы МосОблЕИРЦ.**
- ✓ через аккаунты **МосОблЕИРЦ в социальных сетях Фейсбук, Вконтакте и Инстаграм**, где можно получить ответы на вопросы, связанные с расчетами и начислениями за ЖКУ.

Актуальный режим работы размещен сайте mosobleirc.rf

