**«Сроки передачи показаний счетчиков электроэнергии и оплаты электроснабжения в Городском округе Серпухов»**

Для корректного формирования начислений МосОблЕИРЦ рекомендует **передавать показания индивидуальных приборов**

        **учета электроэнергии – с 15 по 25 число каждого месяца,**

        **учета водоснабжения – с 05 по 25 число каждого месяца.**

Способы передачи показаний:

        в личном кабинете на сайте МосОблЕИРЦ

        в Едином Личном Кабинете Клиента, объединяющем личные кабинеты АО «Мосэнергосбыт» и ООО «МосОблЕИРЦ».

        в мобильном приложении «МосОблЕИРЦ Онлайн»

        в мобильном приложении «Мой Мосэнергосбыт»

        в клиентских офисах МосОблЕИРЦ

        по телефону контактного центра АО «Мосэнергосбыт» +7 (499) 550 95 50

        по телефонам контактного центра ООО «МосОблЕИРЦ» +7 (496) 245 15 99 и +7 (499) 444 01 00 ежедневно с 8.00 до 22.00

**Срок оплаты счетов** за потребленные электроэнергию и газоснабжение – до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

По остальным услугам в ЕПД учитываются платежи, поступившие до 25 числа каждого месяца

Для полноценного отражения оплаты в ЕПД, рекомендуем оплачивать жилищно-коммунальные услуги единым платежом до 20-го числа каждого месяца.

Без комиссии оплатить счета жители могут:

        Личный Кабинет Клиента на сайте мособлеирц.рф,

        «умную платежку» мобильного приложения «МосОблЕИРЦ Онлайн» *(доступно для скачивания в App Store и Play Market),*

        кнопку моментальной оплаты на сайте мособлеирц.рф,

        в Едином Личном Кабинете Клиента, объединяющем личные кабинеты АО «Мосэнергосбыт» и ООО «МосОблЕИРЦ».

Оплачивать жилищно-коммунальные услуги по-прежнему можнов кассах и платежных терминалах ПАО "Сбербанк России", ПАО "Московский Кредитный банк", ОПС ФГУП "Почта России",

а также посредством других платежных агентов, в том числе с помощью онлайн-сервисов.

**Служба корпоративных коммуникаций МосОблЕИРЦ»**